

Администрация города Иркутска  
Комитет по социальной политике и культуре  
Департамент образования  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА ИРКУТСКА ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 10

664023 г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 75, тел.: 23-11-86, 24-77-91, 22-83-53,  
e-mail: [mou\\_co10\\_irkutsk@mail.ru](mailto:mou_co10_irkutsk@mail.ru)



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МБОУ г. Иркутска  
ЦО № 10

*Г.В. Черкасова*

Г.В. Черкасова

19.08.2022

## План работы школьной службы примирения

### Цели:

Оказание помощи родителям, педагогам и обучающимся в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

### Задачи:

1. Обучить обучающихся проведению примирительных программ (создание механизма разрешения конфликтных ситуаций в образовательном учреждении);
2. Отработать навыки применения восстановительных технологий на практике;
3. Развивать правовые знания обучающихся.

### Состав ШСП:

1. Заместитель директора по воспитательной работе – куратор ШСП;
2. педагог-психолог – психолого-педагогическая сопровождение;
3. социальный педагог – социальное сопровождение, взаимосвязь КДН и ЗП, ОДН ОП, Октябрьским судом г. Иркутска, Центрами помощи детям;
4. учитель обществознания, права – правовое сопровождение;
5. педагог, классный руководитель – педагогическое сопровождение «учитель-ученик», «ученик-ученик»;
6. школьники 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ – участие в сопровождении «ученик-ученик».

| №<br>п/п | Мероприятия                                                                                                                                                                                                     | Срок     | Ответственные |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
| 1.       | <ul style="list-style-type: none"><li>Планирование работы ШСП на учебный год.</li><li>Определение состава участников службы (отбор школьников).</li><li>Корректировка нормативно-правовых документов.</li></ul> | Сентябрь | Все члены ШСП |
| 2.       | Совещание ШСП                                                                                                                                                                                                   | Сентябрь | куратор       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 3.  | Мониторинг за 3 квартал года (июль, август, сентябрь)                                                                                                                                                                                                                                               | Сентябрь                                    | куратор                                                     |
| 4.  | Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о задачах и работе школьной службы примирения. «Презентация деятельности ШСП», в ходе классных часов, родительских собраниях                                                                                 | Сентябрь-октябрь                            | Члены ШСП                                                   |
| 5.  | Диагностика межличностных отношений в классах.                                                                                                                                                                                                                                                      | Сентябрь-октябрь                            | Педагог-психолог                                            |
| 6.  | Оформление информационного стенда, плаката о создании ШСП, размещение информации на сайте школы                                                                                                                                                                                                     | Сентябрь, октябрь                           | Члены ШСП                                                   |
| 7.  | Обучение членов ШСП из числа обучающихся, восстановительным технологиям                                                                                                                                                                                                                             | В течение года                              | Члены ШСП                                                   |
| 8.  | Сбор заявок о случаях конфликтов для рассмотрения школьной службы примирения. (Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам). Оформление документов, регламентирующих работу службы | По мере поступления                         | Члены ШСП<br>классные руководители, родители, администрация |
| 9.  | Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора.<br>Разрешение конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.<br>(Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга).                                         | В течение года                              | Члены ШСП, классные руководители                            |
| 10. | Реализация превентивных программ «Все, что тебя касается», «Программа психологического кружка «Доверие»                                                                                                                                                                                             | В течение года                              | Педагог-психолог                                            |
| 11. | Реализация совместных мероприятий «День матери», «День Отца», «День семьи», «Семейная мастерская», «День Здоровья», внутришкольные мероприятия                                                                                                                                                      | По календарному плану воспитательной работы | куратор                                                     |
| 12. | Праздник толерантности                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ноябрь                                      | Члены ШСП                                                   |
| 13. | Мониторинг за 4 квартал года (октябрь, ноябрь, декабрь)                                                                                                                                                                                                                                             | декабрь                                     | куратор                                                     |

|     |                                                                                                                                                                   |                  |                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| 14. | Проведение профилактической недели «Дружить здорово!» по снижению конфликтности и улучшению межличностных отношений среди обучающихся                             | декабрь          | Члены ШСП, классные руководители |
| 15. | Обучение волонтеров ШСП                                                                                                                                           | Январь, февраль. | куратор                          |
| 16. | Участие в конкурсах, городских и общешкольных мероприятиях. Проведение членами ШСП мероприятий, направленных на ознакомление учащимися с основами конфликтологии. | В течение года.  | Члены ШСП                        |
| 17. | Мониторинг за 1 квартал года (январь, февраль, март)                                                                                                              | март             | куратор                          |
| 18. | Праздник для участников и помощников ШСП с приглашением детей, участвующих в конфликтных ситуациях: «Ребята, давайте жить дружно!»                                | май              | Члены ШСП, классные руководители |
| 19. | Мониторинг межличностных отношений в классах                                                                                                                      | май              | Педагог-психолог                 |
| 20. | Анализ деятельности ШСП за учебный год. Составление мониторинга работы службы и количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в ОО.                  | май              | куратор                          |

Заместитель директора по ВР

 Ю.А. Чусова